

MANUAL
APROVISIONAMIENTO IFX UCaaS

IMS-M16
IMPLEMENTACION DEL SERVICIO

2022



TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVO	3
ALCANCE	3
DEFINICIONES	3
POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS	3
Extensiones básicas	3
Proceso de Aprovisionamiento	4
Verificación del cliente creado	4
Desbloquear el cliente	6
Edición de cliente	7
Edición de cuentas	9
Editar extensiones	12
Extensiones Avanzadas	15
Configuración extensiones avanzadas en PortaOne	17
CONTROL DE CAMBIOS	20

OBJETIVO

Entregar información sobre las diferentes opciones de configuración que tiene el producto IFX UCaaS así como detallar cada una de las opciones que se pueden configurar dentro de la plataforma PortaOne.

ALCANCE

Este manual proporciona instrucciones para configurar el servicio IFX UCaaS, el cual está diseñado para entregar soluciones de comunicaciones en la nube, proporcionando extensiones básicas y avanzadas, e integrando soluciones de telefonía IP y Microsoft Teams.

DEFINICIONES

DID: Número telefónico asociado a un cliente para poder recibir llamadas.

IVR: Menú de bienvenida cuando se recibe una llamada entrante, está compuesto del audio de bienvenida y la configuración de las diferentes opciones.

PortaOne: Plataforma que soporta la configuración, funcionamiento y gestión del producto IFX UCaaS

Call Forward: Característica que nos permite configurar redireccionamientos de llamadas entrantes hacia otras extensiones o hacia números telefónicos externos.

POLÍTICAS Y LINEAMIENTOS

Extensiones básicas

Se denominan extensiones básicas las cuentas que se configuran en PortaOne y tienen como dispositivo final un equipo que trabaja con el protocolo SIP estándar, dentro de estos están: teléfonos IP, Softphone para PC, Softphone para Smartphone; la lista de equipos y software homologado la podrán encontrar en el anexo técnico del producto IFX UCaaS.

Proceso de Aprovisionamiento

Al área de Aprovisionamiento llega la actividad de forma automática, luego de la creación del cliente en PortaOne, con las propiedades que previamente agregadas por el Ejecutivo Comercial e Ingeniero de Negocios.

Verificación del cliente creado

Luego de creado el cliente en PortaOne, se debe verificar de la siguiente forma:

Ingresa a la URL: <https://mybilling.cloudvoice.ifxnetworks.com/index.html> con el usuario y contraseña habilitados.

1. Ingresar a la opción de Reseller



Representatives
Distributors
Resellers
Callshop Resellers
Customers
Vendors

2. Dentro de resellers, se debe buscar el que pertenezca al país en donde se vendió el cliente, para el ejemplo se toma el reseller de Colombia y dar clic en el icono



para que muestre los clientes creados.

xDRs	ID	Subcustomers	Distributors	Currency	Balance	Credit Limit	Email	Status	Delete
	IFX Networks AR SIP TRUNK			USD	0.00000	1100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks CL SIP TRUNK			USD	0.00000	1000.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks COL SIP TRUNK			USD	0.00000	1000.00000	VoipNG@ifxcorp.com		
	IFX Networks PA SIP TRUNK			USD	0.00000	1000.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks USA SIP TRUNK			USD	3.44000	1400.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG AR			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG CL			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG COL			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG PA			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG USA			USD	0.28000	300.00000	voipng@ifxcorp.com		
	Reseller CALLCENTER AR			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	Reseller CALLCENTER CL			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	Reseller CALLCENTER CO			USD	0.00000	100.00000	VoipNG@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Automaticos			USD	0.00000	1000.00000	voipng@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks ARGENTINA			USD	0.00000	100.00000	VoipNG@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks CHILE			USD	0.00000	100.00000	VoipNG@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks COLOMBIA			USD	0.00000	100.00000	VoipNG@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks GUATEMALA			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks MEXICO			USD	0.00000	100.00000	voipng@ifxcorp.com		

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



3. Allí encuentran todos los clientes creados e identificar el cliente sobre el que se va a realizar el aprovisionamiento: el nombre está estandarizado como CPBX SID NOMBRE

xDRs	ID	Accounts	Currency	Balance Control	Available Funds	Balance	Credit Limit	Email	Status	Delete
	CPBX 445112 Ifx capacitación test		COP	Postpaid	-	0.00000	1.00000	voipng@ifxcorp.com		

Otra forma de realizar búsqueda, es ingresando al menú "customer" y en el Customer Management en <<Type>> seleccionar la opción "All Customers" y en <<Search>> relacionar el SID, como se evidencia en la siguiente imagen.

PortaBilling - Main Menu

Objects

My Company
Access Levels
Users
Mailing List
Templates
Web Interface
Quick Forms

Representatives
Distributors
Resellers
Callshop Resellers
Customers
Vendors

Destinations
Destination Group Sets
Tariffs
Volume Discount Plans
Bundle Promotions
Subscription Plans

Services
Currencies
Exchange Rates
Customer Classes
E-Payment Systems

Route Categories
Routing Plans
Test Dialplan
Routing Criteria
Connections

Nodes
Call Handling
Dial Plan
Service Policies
Internet Services
CPE Profiles

Trace Session
Active Sessions
BE Log Viewer
SIP Log Viewer
Account Info

System Load
Call Monitor
ASR
Cost / Revenue
Custom Reports
Vendor xDRs
Customer xDRs
CDR Mediation
Invoices

Roaming Profiles
Fraud Traffic Profiles
Spending Plans

Logout

Customer Management

Type: All Customers Customer Class: ANY Search: 445112 Search

Advanced Search

xDRs	ID	Owned By	Accounts	Currency	Balance Control	Available Funds	Balance	Credit Limit	Email	Status	Delete
	CPBX 445112 Ifx capacitación test	Reseller IFX Networks COLOMBIA		COP	Postpaid	-	0.00000	1.00000	voipng@ifxcorp.com		

Todos los clientes nuevos se crearán bloqueados por temas de seguridad, este bloqueo se identifica con el icono

Desbloquear el cliente

Se debe ingresar a la pestaña de Change Status

Edit Subcustomer 'CPBX 445112 Ifx capacitación test' of 'Reseller IFX Networks COLOMBIA'

Close xDRs Batches Sites Accounts Invoices **Change Status** Objects

Blocked Customer ID CPBX 445112 Ifx capacitación test Customer Class Clientes IFX Networks COLO Balance Control Postpaid Balance 0.00000 COP Current Credit Limit 1.00 COP

Life Cycle Invoices & Taxation Abbreviated Dialing Subscriptions Discounts Notepad Service Configuration Measured Services

Address Info Balance Adjustments Web Self-Care Additional Info Balance & Credits Custom Fields Fraud Protection

Company Name Ifx capacitación test Contact
Mr./Ms./...
First Name
M.I.
Last Name
Country COLOMBIA
Address Line 1 Dg. 15a. Cereté, Córdoba, Colom
Address Line 2 8873 / -75.791422
City Bogotá
Province/State
Postal Code
Phone
Fax
Alt. Phone
Alt. Contact
Email voiping@ifxcorp.com
BCC
Description

Se debe abrir ventana emergente para desmarcar la casilla <<blocked>> y luego dar clic en <<Ok>> de esa forma queda desbloqueado el cliente.

Change Customer Status

Current Status: Blocked

Update Status: ☒ Blocked **Quitar el check de la casilla** Actions:

☐ Provisionally Terminated
Provisional Termination Date * TODAY
☐ Generate invoice prior to the end of the billing period
The Customer will be permanently terminated in 30 day(s)
☐ Permanently Terminated
Permanent Termination Date * TODAY
☐ Generate invoice prior to the end of the billing period

OK Cancel

Company Name Ifx capacitación test
Mr./Ms./...
First Name
M.I.
Last Name
Country COLOMBIA
Address Line 1 Dg. 15a. Cereté, Córdoba, Colom
Address Line 2 8873 / -75.791422
City Bogotá
Province/State
Postal Code
Phone
Fax
Alt. Phone
Alt. Contact
Email voiping@ifxcorp.com
BCC
Description

Edición de cliente

Para editar algunos parámetros asociados al cliente se debe hacer clic sobre el cliente a modificar, para el ejemplo hacer clic sobre **CPBX 445112 Ifx capacitación test** para desplegar la siguiente vista:


Blocked

Customer ID CPBX 445112 Ifx capacitación test

Customer Class Clientes IFX Networks COLOMBIA

Balance Control Postpaid

Balance 0.00000 COP

Current Credit Limit 1.00 COP

Life Cycle	Invoices & Taxation	Abbreviated Dialing	Subscriptions	Discounts	Notepad	Service Configuration	Measured Services
Address Info	Balance Adjustments	Web Self-Care	Additional Info	Balance & Credits	Custom Fields	Fraud Protection	

Company Name Ifx capacitación test
Mr./Ms./...
First Name
M.I.
Last Name
Country COLOMBIA
Address Line 1 Dg. 15a, Cereté, Córdoba, Colombia
Address Line 2 8873 / -75.791422
City Bogota
Province/State Not set
Postal Code

Contact
Phone
Fax
Alt. Phone
Alt. Contact
Email voiping@ifxcorp.com
BCC
Description

En el campo <Customer ID> aparece el nombre configurado automáticamente desde Netsuite, este se puede modificar si es necesario, para que quede acorde a la estructura definida.

En el tab **Address Info** se podrán diligenciar los siguientes campos:

- Company Name: Se debe diligenciar con el nombre del cliente
- Country: Se selecciona el país en donde se crea el cliente
- Address Line 1: Diligenciar la dirección de la sede principal del cliente.
- City: Ciudad de instalación sede principal
- Email: Siempre se debe diligenciar con la dirección voiping@ifxcorp.com.

Tab Web Self-Care

- Login: Espacio para configurar el usuario para ingresar al portal de administración
- Password: Contraseña para ingresar al portal de administración para el cliente
- Access Level: Nivel de acceso que se va a brindar al usuario



Tab Service Configuration

- Voice Calls:
 - o RTP Proxy: Cuando se presentan problemas de audio con las llamadas se puede cambiar esta configuración, indica el uso de servidores RTP, se recomienda que antes de modificar se realice la lectura de la documentación del fabricante en la sección de configuración de escenarios con RTP Server.
 - o Music on Hold: Desde este campo se activa la opción de música en espera y se puede cargar el nuevo archivo de audio, el audio que se cargue debe tener Copyright para poderlo implementar sobre nuestra plataforma.

Life Cycle	Invoices & Taxation	Abbreviated Dialing	Subscriptions	Discounts	Notepad	Service Configuration	Measured Services
Address Info	Balance Adjustments	Web Self-Care	Additional Info	Balance & Credits	Custom Fields	Fraud Protection	

Service Types

- Voice Calls
 - Dialing Rules
 - Fraud Detection
 - Outgoing Calls
 - Incoming Calls

Voice Calls

RTP Proxy

RTP Proxy: Always

Music on Hold

Music on Hold: Enabled

File: * No Frills Cumbia (c) 2001 Kevin MacLeod. Latin

☐ Legal Intercept

- Dialing Rules
 - o Dialing Rules: Se activa la opción para poder modificar el plan de marcación que va a tener el cliente.
 - o Dialing Format: Dentro de la lista desplegable se encuentran los diferentes formatos que se pueden utilizar para esta traducción de numeración, si ninguno se adapta a lo que el cliente requiere se deberá solicitar la creación de uno nuevo al ingeniero de Aprovisionamiento especialista en telefonía.
 - o Translate CLI on incoming calls: Se activa la opción para permitir traducir el número CLI en llamada entrante, basadas en la forma de marcación seleccionada.

Life Cycle	Invoices & Taxation	Abbreviated Dialing	Subscriptions	Discounts	Notepad	Service Configuration	Measured Services
Address Info	Balance Adjustments	Web Self-Care	Additional Info	Balance & Credits	Custom Fields	Fraud Protection	

Service Types

- Voice Calls
 - Dialing Rules
 - Fraud Detection
 - Outgoing Calls
 - Incoming Calls

Dialing Rules

Dialing Rules

Dialing Rules: Enabled

Dialing Format: COBOG-CPBX

Translate CLI on outgoing calls: * No

Translate CLI on incoming calls: * Yes

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



- Fraud Detection
 - o Espacio para habilitar la detección de fraude, la configuración de este parámetro se realiza en conjunto con Ingeniería de Voz.

Life Cycle	Invoices & Taxation	Abbreviated Dialing	Subscriptions	Discounts	Notepad	Service Configuration	Measured Services
Address Info	Balance Adjustments	Web Self-Care	Additional Info	Balance & Credits	Custom Fields	Fraud Protection	

Service Types	Fraud Detection
- Voice Calls - Dialing Rules Fraud Detection - Outgoing Calls - Incoming Calls	Location Information Location Information: Disabled Allowed Mobility: Roaming User (Changeable Location) Current Location: Unknown

Edición de cuentas

xDRs	ID	Subcustomers	Distributors	Currency	Balance	Credit Limit	Email	Status	Delete
	IFX Networks AR SIP TRUNK			USD	0.00000	1100.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks CL SIP TRUNK			USD	0.00000	1000.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks COL SIP TRUNK			USD	0.00000	1000.00000	Voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks PA SIP TRUNK			USD	0.00000	1000.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks USA SIP TRUNK			USD	3.44000	1400.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG AR			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG CL			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG COL			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG PA			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	IFX Networks VG USA			USD	0.28000	300.00000	voip@ifxcorp.com		
	Reseller CALLCENTER AR			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	Reseller CALLCENTER CL			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	Reseller CALLCENTER CO			USD	0.00000	100.00000	Voip@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Automaticos			USD	0.00000	1000.00000	voip@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks ARGENTINA			USD	0.00000	100.00000	Voip@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks CHILE			USD	0.00000	100.00000	Voip@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks COLOMBIA			USD	0.00000	100.00000	Voip@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks GUATEMALA			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		
	Reseller IFX Networks MEXICO			USD	0.00000	100.00000	voip@ifxcorp.com		

Para ingresar a revisar las cuentas que se crearon dentro del cliente dar clic en el icono  , allí se puede visualizar las cuentas (extensiones) creadas.

En la esquina superior derecha se encuentra el número de cuentas mostradas en la vista, sobre la totalidad de cuentas que se crearon.

En el campo <Account ID> se configura un identificador único por cada cuenta dentro de la plataforma de PortaOne, la identificación del número de extensión serán los últimos 3, 4 o 5 dígitos dependiendo de la cantidad de dígitos que el cliente quiera manejar en sus extensiones.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



Estos serán los únicos dígitos que se podrán cambiar en el <Account ID > para preservar que los ID sean consecutivos y así evitar la duplicidad entre cuentas.

Pages: 1 2 Total: 2

1-50 of 70

xDRs	Account ID	Idle, days	Currency	Balance	Credit Limit	Type	Product	Batch	Status	SIP	Extension #	Owner
	790296571000		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1			1000	
	790296571001		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571002		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571003		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571004		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571005		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571006		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571007		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571008		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571009		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571010		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571011		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571012		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571013		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571014		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571015		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571016		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571017		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				

4. Creación de dispositivos SIP

Es importante antes de la creación de los CPE Inventory, solicitar al área de ingeniería o Especialista de Voz, por medio del correo (voiping@ifxcorp.com), la creación de los **CPE Profiles**, dependiendo del modelo de los equipos que se van a instalar en el cliente y las características de la red.

Previamente a la edición de cada una de las cuentas, se debe crear en la plataforma los dispositivos SIP que se van a entregar al cliente. Para realizar la creación en la plataforma, se debe hacer clic en el menú CPE Inventory desde la página de Inicio

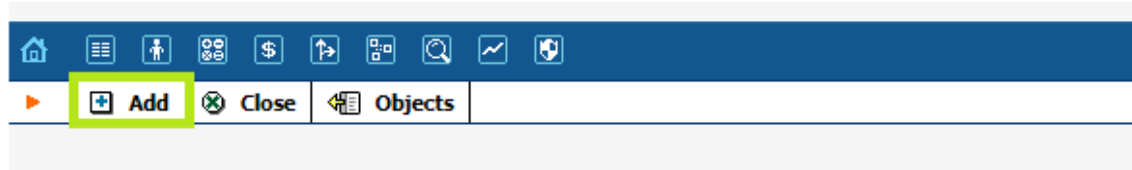


Nodes
Call Handling
Dial Plan
Service Policies
Internet Services
CPE Profiles
CPE Inventory
DID Inventory

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



En la esquina superior izquierda de la pantalla aparecen 3 opciones, hacer clic en la opción Add.



Ahora, aparece el módulo para crear el dispositivo SIP con las siguientes opciones:

- **Name:** En este campo se agrega el nombre con el formato PaísCiudad-NombreCliente-Extensión. Ejemplo: COCLO-Textiles-1312
- **Description:** Campo para diligenciar con el nombre del usuario de la extensión
- **Managed By:** De la lista desplegable se debe escoger el Reseller en el que haya sido creado el cliente.
- **Type:** De la lista desplegable se debe escoger el tipo de dispositivo que se va a configurar.
- **Profile:** Luego de seleccionar el tipo de teléfono, se activan los perfiles de configuración que se encuentran disponibles para el tipo de teléfono que se escogió. Si no se encuentra el perfil creado, se debe solicitar la creación con el ingeniero de Aprovisionamiento Especialista en telefonía.
- **MAC Address:** Espacio para agregar la dirección MAC del dispositivo.
- **ASCII / AES Key:** Este campo se debe diligenciar únicamente para los equipos de marca Yealink, y se debe llenar con el código que el ingeniero de Aprovisionamiento Especialista en telefonía, entregue para cada uno de los clientes.
- Para finalizar se debe dar clic en <Save> & <Close>.



Editar extensiones

Para realizar la edición sobre las extensiones creadas, se debe volver a la sección extensiones explicadas en los puntos 2 y 3, luego hacer clic sobre la extensión que se va a editar, para este ejemplo hacer clic sobre la extensión **790296571004**.

Pages: 1 2 Total: 2

1-50 of 70

xDRs	Account ID	Idle, days	Currency	Balance	Credit Limit	Type	Product	Batch	Status	SIP	Extension #	Owner
	790296571000		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1			1000	
	790296571001		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571002		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571003		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571004		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571005		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571006		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				

Al hacer clic, se muestra las siguientes opciones

Save
 Save & Close
 Close
 xDRs
 Terminate
 Objects

Account ID
 Balance Control Subordinate

Blocked ☐

Main Product

Life Cycle	Subscriptions	Discounts	Notepad	Service Configuration
Account Info	Web Self-Care	Subscriber	Aliases	Additional Info
	Call Barring	Custom Fields		

Customer
 Type
 Service Password
 Email
 Customer Site
 Batch
 Control Number

User Agent _____
 Contact _____
 Registered _____
 Expires _____
 [Show all registered locations](#)

Account ID: Es el ID de la extensión.

Tab Account Info

- Customer: Cliente
- Service Password: Es la contraseña para el registro de la extensión

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



- Email: Campo para diligenciar el correo
- Los campos User Agent, Contact, Registered, Expires, aparecen cuando la extensión se registre.

Tab Web Self-Care

- Login: Usuario que se configura para el ingreso al portal de la extensión
- Password: Contraseña que se configura para el ingreso al portal de la extensión
- Access Level: Nivel de acceso que se configura para el portal de la extensión
- Time Zone: Define la zona horaria de la extensión
- Web Interface Language: Define el idioma para el portal de la extensión

Tab Subscriber

- Company Name: Nombre de la empresa
- First Name: Nombre del usuario que se le va a asignar la extensión
- Last Name: Apellido del usuario que se le va a asignar la extensión

Tab Aliases

- Esta opción se usa cuando la extensión requiere la configuración de un DID directo, en ese caso se debe dar clic en Add y se agrega el DID requerido.

Tab Additional Info

- CPE: se da clic sobre CPE y se desplegará la ventana de CPE Inventory, desde allí puede buscar el dispositivo SIP que creado en el paso 4.

Tab Call Barring

- En esta pestaña se configuran los permisos de llamadas sobre cada una de las extensiones, por seguridad se tienen dos perfiles General y General2 que contienen bloqueados los destinos internacionales más costosos estos no se deben desactivar a menos que el cliente lo solicite. Para definir los demás permisos de llamadas hay perfiles creados que se pueden utilizar de acuerdo con la solicitud de cada extensión, por ejemplo, está el perfil IFXCO-LDI (aplica para clientes creados en Colombia), cuando el perfil esta seleccionado indica que esa extensión no podrá realizar llamadas Larga Distancia Internacional, otro ejemplo es, el perfil IFXCL-Mobile (aplica para clientes creados en Chile) si está seleccionado este perfil, la extensión no podrá realizar llamadas a destinos móviles en Chile. Se pueden escoger más de dos perfiles para la misma extensión.

Tab Custom Fields

- Station Name: Se configura el nombre de la extensión
- **Short Name:** Se configura el número de la extensión (últimos 3 o 4 dígitos dependiendo de la configuración del cliente)

Tab Service Configuration

- Conferencing: Desde esta opción se podrá configurar la activación de las conferencias programadas para la extensión.
- Voice Calls: Dentro de esta opción se tienen los siguientes parámetros:
 - o RTP Proxy: Generalmente se configura desde el cliente y no se modifica por extensiones.
 - o Service Policy: No se modifica
 - o Fair Usage Policy: No se modifica
 - o Music on Hold: Generalmente se configura desde el cliente y no se modifica por extensiones.
 - o Call Recording: Desde esta opción se configuran los permisos para activar el servicio de grabación de llamadas sobre la extensión.
 - o CLI Trust: No se modifica
- Dialing Rules
 - o Este campo se configura desde la edición del cliente y queda para todas las extensiones
- Fraud Detection:
 - o Este campo se configura desde la edición del cliente y queda para todas las extensiones
- Outgoing Calls:
 - o Individual Routing Plan: Este campo no se debe modificar, es una de las configuraciones globales que están asociadas a las rutas por donde van a salir las llamadas.
 - o Override Identity: Campo que se utiliza para cambiar el identificador de las llamadas, los cambios sobre esta opción deben ser consultado con el ingeniero de Aprovisionamiento especialista de telefonía para no afectar el funcionamiento de la partición.
- Incoming Calls
 - o Unified Messaging: Se debe habilitar esta opción para activar el buzón de voz de cada extensión.
 - o Fax-only mode: Debe estar en No.
 - o Default Answering Mode: Desde esta opción se define el comportamiento de una llamada entrante, el modo por defecto es Ring, Forward, Voicemail que indica el orden que va a tener la llamada, primero va a timbrar, luego si tiene un forward habilitado y la llamada no se contestó se realizará el forward y por última opción se ira al Voicemail.
 - o Timeout, sec: Es el tiempo que se define para que la llamada esté en cada uno de los estados que se definieron anteriormente.
 - o Call Forwarding: Se activa esta característica para habilitar las diferentes opciones de redirección de llamadas, la opción que generalmente se configura es Follow-Me.

Tab **Follow-Me**

- Al habilitar en el paso anterior la opción de Follow Me, se activará un nuevo Tab en donde se podrá configurar el desvío de la llamada en caso de que no sea contestada; para configurarlo se debe dar clic en Add, y se diligencian los siguientes campos:

Edit	Up / Down	Name *	Destination *	Calling Party Display	Active	Timeout, sec *	Off	Delete
				Caller Number and Name ▼	☐		☐	

- Name: Diligenciar un nombre a manera de descripción
- Destination: Se debe ingresar el número de extensión o número externo al cual se va a direccionar la llamada.
- Timeout, sec: El tiempo que se va a definir para que se realice la redirección.

Los campos mencionados anteriormente son los que se pueden llegar a configurar en el momento de la edición de una extensión.

Extensiones Avanzadas

El escenario de extensiones avanzadas tiene dos componentes, el primero es el componente de telefonía asociado al aprovisionamiento en PortaOne y el segundo componente asociado a configuraciones de Office 365.

Para el componente de Office 365 se pueden presentar dos escenarios:

- 1- El licenciamiento de Office 365 lo provee IFX.
- 2- El cliente tiene el licenciamiento de Office 365 con un tercero.

Para el primer caso se aprovisionará el tenant y se asignarán las licencias de acuerdo con el manual de aprovisionamiento del producto IFX Microsoft 365, para este punto es importante recordar que las licencias soportadas para el producto son:

1. Office 365 F3 + Phone System
2. Office 365 E1 + Phone System
3. Office 365 E3 + Phone System
4. Office 365 E5

Durante el proceso de aprovisionamiento es importante contar con una licencia Office 365 E3 por un tiempo de 1 semana, esto con el fin de poder asignar a la cuenta de sbc que se debe crear dentro del tenant de Office 365.

Los siguientes pasos se deben ejecutar sobre el tenant de Office 365, si el cliente es el administrador se debe enviar el documento Requerimientos Tenant Office 365 y si el tenant lo administra IFX el grupo de aprovisionamiento debe realizar las siguientes actividades:

a) Solicitar creación cliente en SBC

Se debe solicitar al área de ingeniería de voz (voiping@ifxcorp.com) la creación del cliente en el SBC para permitir la interconexión entre el Softswitch y la infraestructura de Office 365.

b) Crear Dominio

Se debe crear el siguiente dominio en el tenant de Office365

*sbc**nombrecliente**01.ifxcloud.com*

Ejemplo: sbcifxnetworks01.ifxcloud.com

Luego de creado se debe enviar el registro TXT para realizar la respectiva validación del dominio.

c) Crear un Online PSTN Gateway

Utilice los siguientes comandos de PowerShell para crear un nuevo Online PSTN Gateway

- *New-CsOnlinePSTNGateway -Fqdn sbc**nombrecliente**01.ifxcloud.com -SipSignalingPort 5072 -Enabled \$true*
- *Set-CsOnlinePstnUsage -Identity Global -Usage @{Add="UsageUnrestricted"}*
- *New-CsOnlineVoiceRoutingPolicy "PolUnrestricted" -OnlinePstnUsages "UsageUnrestricted"*
- *New-CsOnlineVoiceRoute -Identity "PolUnrestricted" -NumberPattern ".*" -OnlinePstnGatewayList sbc**nombrecliente**01.ifxcloud.com -Priority 1 -OnlinePstnUsages "UsageUnrestricted"*

d) Asignación de extensión y activación de voicepolicy por usuario

El usuario debe tener asignada la licencia F1, E1, E3 o E5 y el complemento de sistema telefónico, luego de tener seleccionadas estas licencias se deben ejecutar los

siguientes comandos para cada uno de los usuarios en los que se vaya a habilitar la opción de telefonía:

- *Set-CsUser -Identity User_1@dominio -EnterpriseVoiceEnabled \$true -HostedVoiceMail \$true -OnPremLineURI 'tel:+56XXX'*
- *Grant-CsOnlineVoiceRoutingPolicy -Identity User_1@dominio -PolicyName "PolUnrestricted"*

e) Habilitar el Forward Call History

Utilice los siguientes comandos de Powershell para habilitar el ForwardCallHistory

- *Set-CsOnlinePSTNGateway -Identity sbcnombredelcliente01.ifxcloud.com -ForwardCallHistory \$true*

Configuración extensiones avanzadas en PortaOne

Luego de realizar el proceso sobre el tenant de Office 365 se deben configurar las extensiones en PortaOne.

Para esto, es necesario ir al portal de acceso de PortaOne como se explicó anteriormente, ubicando el cliente que se va a aprovisionar y se da clic para acceder a las cuentas tal como se muestra en la configuración de extensiones básicas.

Pages: 1 2 Total: 2

1-50 of 70

xDRs	Account ID	Idle, days	Currency	Balance	Credit Limit	Type	Product	Batch	Status	SIP	Extension #	Owner
	790296571000		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1			1000	
	790296571001		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571002		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571003		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571004		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571005		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				
	790296571006		COP	N/A		Credit	CO-CPBX-BASICA-EXPRESS	445112Sede 1				

Para editar las cuentas se debe hacer clic sobre el Account ID, una vez dentro de las opciones de la cuenta se pueden editar los datos que se requieran al igual que en las extensiones básicas. Un punto importante en la configuración de las extensiones avanzadas en PortaOne es que la cuenta debe quedar con un Account ID y varios Alias dependiendo el diseño, a continuación, se realiza explicación:

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de <http://sharepoint.ifxcorp.com>, Repositorio Documental. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es de responsabilidad de IFX Networks.



- El account ID deberá tener la siguiente estructura: número de la extensión seguido del dominio #@ la IP del SBC.
Ejemplo: [571009ifxcorp.com#@190.61.24.121](#)
- Se debe crear un Alias en el Tab Aliases con la siguiente estructura: usuario de office 365 seguido del dominio #@ IP del SBC.
Ejemplo: [ecastilloifxcorp.com#@190.61.24.121](#)
En la opción de Allow Authentication/Registration debe quedar habilitada.

Life Cycle	Subscriptions	Notepad	Service Configuration	Forward	Phone Book
Account Info	Balance Adjustments	Web Self-Care	Subscriber	Aliases	Additional Info
Call Barring	Custom Fields				

Generate Aliases			
Edit	Alias ID	Allow Authentication/Registration	Delete
	5078389995	No	
	571326ifxcorp.com#@190.61.24.121	Yes	
	57136930001326	No	
	5713693135	No	
	65480001	No	
	65480002	No	
	ecastilloifxcorp.com#@190.61.24.121	Yes	

- Si el cliente requiere un DID directo sobre la extensión se deberá crear un Alias con el número que se le vaya a asignar.
- En la opción de Allow Authentication/Registration debe quedar deshabilitada.

La cuenta deberá quedar de la siguiente manera:

	571105ifxcorp.com#@190.61.24.121	2	COP	231246.00000
	omarguezifxcorp.com#@190.61.24.121			0.00000

Las demás opciones se configuran con las mismas instrucciones que en la configuración de extensiones básicas, la única modificación se realizaría en la pestaña service configuration/incoming calls, luego, modificar los campos "Call Forwarding" debe quedar en forward to SIP URI.

Life Cycle	Subscriptions	Notepad	Service Configuration	Forward
Account Info	Web Self-Care	Subscriber	Aliases	Additional Info
Call Barring	Fraud Protection	Custom Fields		
Service Types - Conferencing - Voice Calls - Dialing Rules - Fraud Detection - Outgoing Calls - Incoming Calls				
Deliver Incoming Calls To: ☐ Account ☒ Static Address Use Original CLD @ Host * : 5060 Transport: UDP ☐ Auto Attendant (Reset/override) ☐ Ext-to-Ext Call Distinctive Ring (Reset/override) ☒ Present Caller Info (Reset/override) Call Forwarding (Reset/override) Call Forwarding: Forward to SIP URI Maximum Forwards: Forward by DTMF: Disabled ☐ Call Screening (Reset/override)				

- Luego modificar en la pestaña de Forward, se debe modificar el SIP URI, con los datos a enviar a la Plataforma de Teams.

Account ID 79010852101 Balance Control Subordinate

Blocked ☐

Main Product USA-CFEX-TERMINACION PROPIA

Life Cycle	Subscriptions	Notepad	Service Configuration	Forward
Account Info	Web Self-Care	Subscriber	Aliases	Additional Info
Call Barring	Fraud Protection	Custom Fields		
SIP URI 79010852101 @ 190.61.24.121 Timeout, sec 10 Keep Original CLD ☒ Calling Party Display Caller Number and Nam Limit Simultaneous Calls To Transport Protocol UDP				

CONTROL DE CAMBIOS

HISTÓRICO DE VERSIONES

Autor:	Versión	Fecha
Eder Smith Castillo Cortes	1.0	27/10/2020
Eder Smith Castillo Cortés	2.0	01/09/2022

DESCRIPCIÓN DE LAS MEJORAS

🕒 Version 1.0
Creación del documento

🕒 Versión 2.0
Se ajusta documento de acuerdo con el cambio de nombre del producto IFX Smart Comm a IFX UCaaS.

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Eder Castillo Cargo: Especialista de Producto Regional	Nombre: Paola Waldrón C. Cargo: Líder SIG. Nombre: Adriana Carrillo Cargo: Gerente Proyecto Comercial	Nombre: Adriana Jimenez Cargo: Gerente Regional de Producto
Fecha: 01/09/2022	Fecha: 01/09/2022	Fecha: 01/09/2022